

Privacyverklaring

Ik, Sylvia van den Brink, (handelend onder de handelsnaam Formilangue) respecteert de privacy van bezoekers van de website en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Daarom informeer ik u hier over de verwerking van de persoonsgegevens. Dit gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt. Lees verder voor meer informatie. Heeft u toch nog een vraag, of gaat er ondanks al mijn goede bedoelingen en zorgvuldigheid iets verkeerd, mail dan naar [formilangue\[at\]gmail.com](mailto:formilangue[at]gmail.com)

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld: voornaam, achternaam, straatadres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, BTW-nummer voor buitenlandse bedrijven) worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten (bijvoorbeeld: offertes, opdrachten, facturen) en als het gaat om communicatieve diensten (bijvoorbeeld: maken van afspraken). Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt, bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. U krijgt dus nooit ongevraagd irrelevante mail. U komt dus nooit ongevraagd op een mailinglijst.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvragen en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Facebook en Twitter

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring [van Facebook](#) en [van Twitter](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze [toelichting door de Consumentenbond](#) voor uitleg. Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u contact met ons bedrijf heeft of heeft gehad, heeft u de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. U kunt dat schriftelijk doen of ons mailen. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons verzoeken de gegevens te wijzigen. Vanzelfsprekend kunt u te allen tijde aan ons vragen om uw gegevens te verwijderen. Dit zullen wij doen mits wij niet wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te bewaren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Belastingdienst die van bedrijven eist om facturatie gegevens te bewaren. Daarnaast kunt u ons op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten. Dit is ons mailadres: [info\[at\]formilangue.nl](mailto:info[at]formilangue.nl)

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.